

# Adatvédelmi irányelvek

A jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban Tájékoztató) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről a Multiház ügyfélszolgálat a Profi Multiház Kft. nevében (továbbiakban **Multiház**) gyűjt és kezel. A tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

## Adatkezelő adatai:

Név: Profi Multiház Kft

Cégbjegyzékszám: 01-09-384589

Székhely: 1088. Bródy Sándor u. 38. 3/2.

Honlap: [www.multihaz.com](http://www.multihaz.com)

Adószám: 29253788-2-42

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft., support@tarhely.eu, 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.

A Multiház a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az [ugyfelszolgalat@multihaz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@multihaz.hu) e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

**Adatkezelés célja:** ügyfélszolgálati kapcsolattartás

Gyűjtött adatok típusa: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

## Az adatkezelés jogalapja:

Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelésére akkor kerülhet sor, ha az közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak, megnevezések megfelelnek a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározottaknak.

## Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.)
- Az „Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete” (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)

## Az adatkezelés elvei:

A személyes adatok kezelését jogszerű és átlátható módon kell végezni, biztosítva a természetes személyeknek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésének tisztességességét („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).

Személyes adat kizárólag meghatározott törvényes célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie („célhoz kötöttség”).

A személyes adatok kezelését a Multiháznak oly módon kell végeznie, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („sértetlenség és bizalmas jelleg”).

## Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

- A személyes adatokat a Multiház nem hozza nyilvánosságra semmilyen formában, valamint harmadik félnek sem továbbítja.

## **A tájékoztatás kéréshez való jog**

Ön írásban tájékoztatást kérhet a Multiháztól, hogy tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Multiház a kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

## **A helyesbítéshez való jog**

Amennyiben a Multiház olyan személyes adatokat tárol, amelyek hiányosak vagy nem helyesek, akkor ön kérheti ezen adatok javítását, illetve kiegészítését.

## **A törléshez/elfeledtetéshez való jog**

Ön az Adatkezelő jelen Szabályzatban megadott elérhetőségein keresztül, postai úton vagy email-ben kérheti, hogy az Adatkezelő késedelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte;
- Ön visszavonja a hozzájárulását és a további adatkezelésnek/-tárolásnak nincsen jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;

## **A hozzájárulás visszavonásához való jog**

- Ha a Felhasználó adatait az Adatkezelő a Felhasználó hozzájárulása alapján kezeli, úgy a Felhasználó bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. Ez a visszavonás nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

## **A Szabályzat felülvizsgálata, módosítása**

- Tekintettel arra, hogy az adatkezelés feltételei időről-időre megváltozhatnak, és az Adatkezelő dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Szabályzatot módosítsa.
- Tájékoztatjuk, hogy amennyiben szükséges az Ön személyes adatainak a jelen Szabályzatban foglalt célokon kívüli kezelése, és ezen adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapulhat, akkor ahhoz az Adatkezelő minden esetben – előzetes tájékoztatást követően – az Ön kifejezett hozzájárulását fogja kérni.

## **Panasztételi jog**

- Önnek joga van panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, ha úgy gondolja, hogy a Multiház megsérti a magyar és európai adatvédelmi jogszabályokat

## **Hatósági bejelentés**

- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ([www.naih.hu](http://www.naih.hu); 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.